

# Política Ambiental, de Salud y Seguridad

Daikin está comprometida a la mejora continua de sus sistemas de administración del medio ambiente, salud y seguridad.

Damos cumplimiento mediante:

- Conducir operaciones en cumplimiento con todas las leyes, reglamentos y otros requerimientos aplicables
- Comprometernos a un enfoque proactivo para asegurar la salud y seguridad de todos los empleados
- Tomando acciones para prevenir la contaminación, reducir los residuos y conservar nuestros recursos naturales con el futuro de la Tierra en mente
- Midiendo y monitoreando nuestro progreso hacia minimizar el impacto ambiental y crear un ambiente de trabajo saludable y seguro
- Buscando continuamente la excelencia en todos los aspectos de los sistemas de administración de medio ambiente, salud y seguridad

# Política de Calidad

En Daikin Applied reconocemos que **la Calidad** es vital para la satisfacción del cliente. Ningún otro elemento del negocio es tan crítico para la reputación y el éxito de Daikin Applied.

**La Calidad** nunca debe ser comprometida y debe ser mejorada continuamente.

Para ser el líder del mercado, estamos comprometidos con **la Calidad** en atender a nuestros clientes, con productos **de Calidad** y servicios **de Calidad**. A través de los esfuerzos de los empleados cumpliremos o excederemos los requisitos de los clientes y aseguraremos que se definan, alcancen y mantengan estándares **de Calidad** en términos de desempeño de producto, servicio y entrega.

# Environmental, Health and Safety Policy

Daikin is committed to continuous improvement of our environmental, health and safety management systems.

We accomplish this by:

- Conducting operations in compliance with all applicable laws, regulations and other requirements
- Committing to a proactive approach towards ensuring the health and safety of all employees
- Taking actions to prevent pollution, reduce waste and conserve our natural resources with the future of the Earth in mind
- Measuring and monitoring our progress towards minimizing our environmental impact and creating a healthy and safe workplace
- Continually striving for excellence in all aspects of environmental, health and safety management systems

# Quality Policy

At Daikin Applied we recognize **Quality** is vital to customer satisfaction. No other single element of the business is as critical to Daikin Applied's reputation and success. **Quality** must never be compromised and must be continuously improved.

To be the market leader, we are committed to **Quality** care to customers, **Quality** products and **Quality** service. Through employees' efforts we will meet or exceed the customers' requirements and ensure **Quality** standards in terms of product performance, service, and delivery are defined, achieved and maintained.